**About Odigo**

Odigo est un éditeur d’envergure mondiale de solutions de Contact Center as a Service (CCaaS) qui améliore les interactions entre une marque et ses clients. Pionnier sur le marché de l’expérience client en France et aujourd’hui parmi les leaders européens, Odigo accompagne depuis 40 ans plus de 250 grandes entreprises dans plus de 100 pays.

Animé par un profond sens du professionnalisme, du pragmatisme et de l'imaginatif, Odigo se distingue par la fiabilité et la robustesse inégalées de sa solution, offrant la meilleure qualité de restitution de la voix (MOS) du marché. Nos experts aident les organisations privées et publiques à choisir et déployer les modèles relationnels et les IA adaptés pour assurer une performance et une satisfaction client maximales.