

Desarrolla tu negocio con el programa de partners de Odigo

Une tus fuerzas con las de un líder del mercado que entiende tus necesidades y respalda tu visión



¿Quiénes somos?



Un proveedor de soluciones Contact Center as a Service (CCaaS) con presencia mundial y con **450 expertos** que actualmente dan soporte a más de **250 organizaciones líderes** en **100 países**.

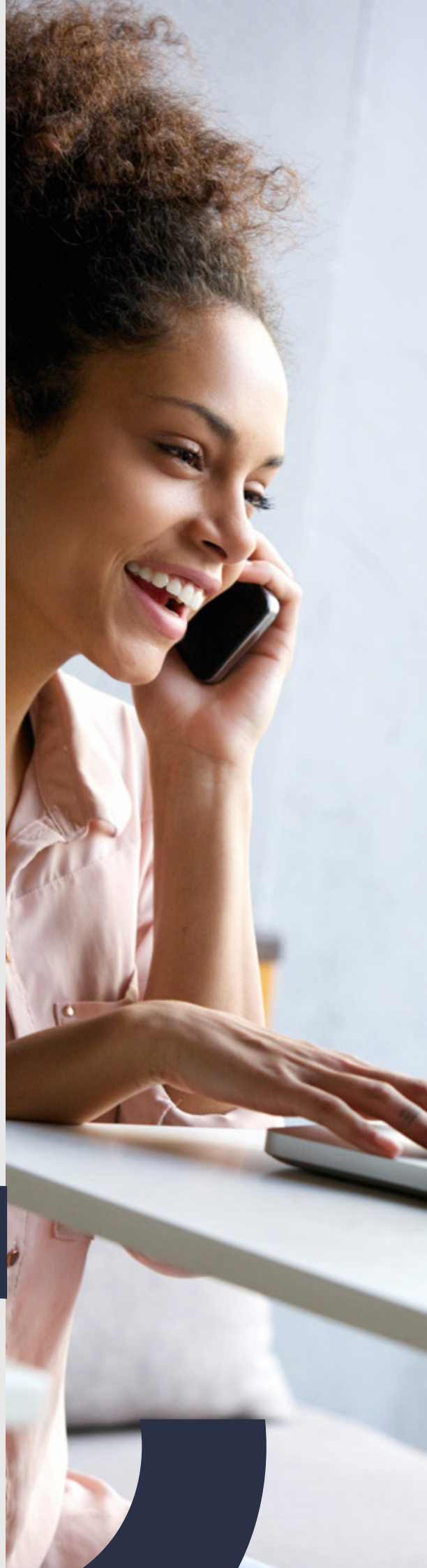


Una compañía reconocida como **Visionaria en el Gartner Magic Quadrant for Contact Center as a Service** (Noviembre, 2020)*.



Un **Líder en el mercado Enterprise**, con una reconocida trayectoria ayudando a grandes organizaciones a ofrecer una experiencia cliente satisfactoria.

*Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio mencionado en sus publicaciones de investigación, ni recomienda a los usuarios de tecnología elegir únicamente a los proveedores que obtienen las mejores calificaciones u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner contienen sus opiniones y no deben ser interpretadas como declaraciones de hechos. Gartner renuncia a todo tipo de garantías, explícitas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comercialización o adecuación a un propósito específico.



Nuestras convicciones

Nuestros principios, que son la base de nuestras soluciones y refuerzan nuestras alianzas, definen quiénes somos, cómo trabajamos y con quién trabajamos.



Humano

Somos totalmente **accesibles**, ofreciéndote una relación de tú a tú.

Comprometido

Nos **comprometemos plenamente** con nuestros partners, dándoles un soporte de gran valor.



Abierto

Ofrecemos **soluciones flexibles** para una integración perfecta con diferentes entornos.

¿Por qué ser nuestro partner?

Sabemos cuáles son tus objetivos y estamos a tu lado.

- Nuestro liderazgo en **el mercado enterprise** te permite hacer frente a los requerimientos más exigentes.
- Benefíciate de una **clara estrategia de go-to-market** orientada al canal de venta indirecta.
- El número limitado de alianzas estratégicas con las que contamos en cada país es garantía de **éxito para nuestros partners**.

Te acompañamos en las diferentes fases de cada proyecto.



Como líder experto del mercado Enterprise, tenemos las claves para garantizarte un continuo crecimiento.

Profesionales entregados

Confía en nuestros especialistas con los que podrás contar en todo momento

- Responsable de partners a nivel local
- Soporte local en la venta y preventa
- Asignación de un especialista en delivery y servicios
- Acceso directo a un Service Delivery Manager (SDM) dedicado
- Comité de seguimiento mensual



Acceso privilegiado a información

Accede al universo Odigo a través de un portal exclusivo para nuestros partners:

- Información sobre tendencias de mercado, best practices y tecnologías emergentes
- Presentaciones de preventa, respuestas estándar a RFP
- Referencias, casos de uso concretos
- Certificaciones, SLAs, precios
- Registro de oportunidades
- Solicitudes de presupuesto
- Documentación detallada de producto, foros





Formación y soporte personalizados

Accede a las mejores prácticas de los expertos

- Formación completa y gratuita para project managers y desarrolladores
- Re-certificación en cada mayor release
- Formación práctica y gratuita para los equipos de ventas
- Webinars de producto mensuales

Recibe soporte para tus acciones de generación de leads y cierre de operaciones de venta

- Plan de go-to-market a medida a 24 meses, diseñado conjuntamente por ambas partes
- Difusión de newsletters mensuales, publicaciones en redes sociales
- Comunicaciones conjuntas, notas de prensa
- Recursos gráficos de Odigo
- Cuenta de demo Odigo
- Instancia Odigo sandbox
- Acceso a leads de Odigo y oportunidades
- Esquemas de precios eficientes

Dispones de soporte técnico continuo

- Apoyo del Service Delivery Manager (SDM) en las distintas fases de servicio y diseño
- Soporte estándar de Odigo 24/7
- Soporte premium durante horario laboral estándar.



Cientes que confían en Odigo



Banca



Santander

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
BETRIEBSGESELLSCHAFT



Seguros
& Salud

Allianz

SwissLife

GENERALI



Público
& Utility

TOTAL
direct energie



Transporte
& Turismo

AIRFRANCEKLM
GROUP

DHL



Retail

Dior

SHURGARD
SELF-STORAGE

DECATHLON



Industria
& Media



CARGLASS



Telefonica

vodafone

Capgemini

Sobre Odigo

Odigo ayuda a las grandes organizaciones a conectar con las personas a través de una plataforma cloud líder de gestión de contact center. Su avanzada tecnología propietaria garantiza a sus clientes una experiencia omnicanal y eficiente, promoviendo a la vez la satisfacción y el compromiso de los empleados.

Más de 400.000 usuarios trabajan sobre Odigo en empresas de todo el mundo. Con 25 años de historia siendo pionera en el mercado, Odigo cuenta actualmente con más de 250 clientes a nivel mundial.

Visítanos en:
www.odigo.com/es

Contacta con nosotros:
contacto@odigo.com



Odigo



Odigo Iberia



@odigoES



@odigo_tm

Este documento contiene información que puede ser privilegiada o confidencial y es propiedad de Odigo. Copyright © 2021 Odigo. Todos los derechos reservados.

La experiencia cliente
tal y como debe ser

Europa



Philippe Colas

philippe.colas@odigo.com
+33 683 221 699

Región DACH



Marcus Langknecht

marcus.langknecht@odigo.com
+49 699 515 20 51

España



Javier Campo

javier.campo@odigo.com
+ 34 616 80 72 51

Reino Unido



Richard Holland

richard.holland@odigo.com
+44 7392 313243