

Entwickeln Sie Ihr Geschäft mit dem Partnerprogramm von Odigo

Arbeiten Sie mit einem
Marktführer zusammen, der Ihre
Bedürfnisse versteht und Ihre
Vision unterstützt



Wer wir sind?



Ein Contact Center as a Service (CCaaS)-Anbieter mit weltweiter Präsenz, dessen **450 Experten** derzeit mehr als **250 Marktführer** in **100 Ländern** unterstützen.



Odigo zum **Visionär im 2021 Gartner® Magic Quadrant™ for CCaaS** ernannt (August 2021)*.

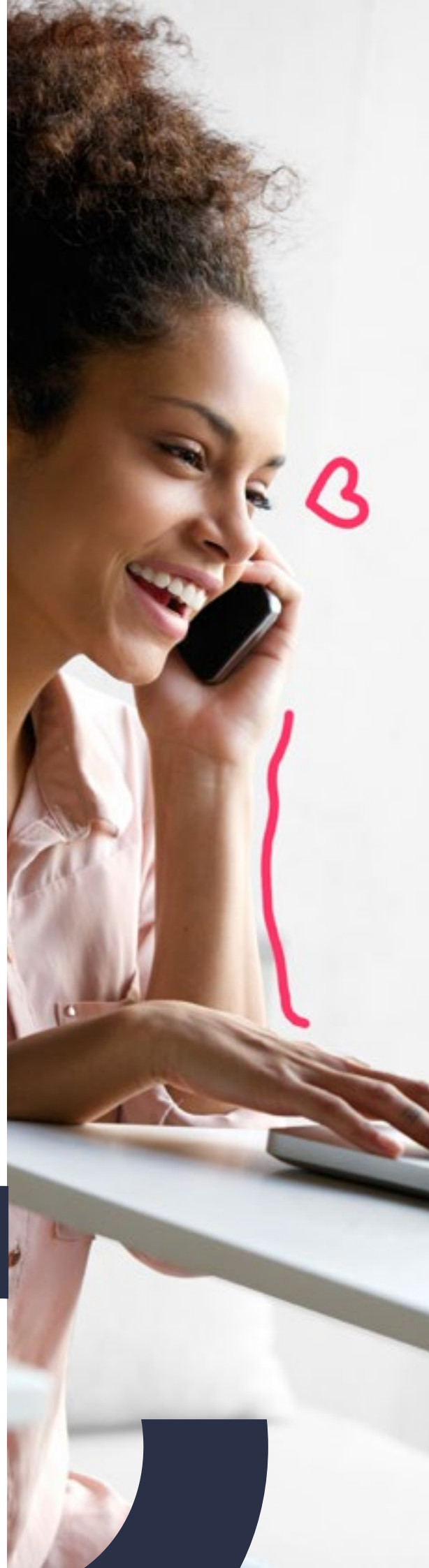


Ein führender und erfolgreicher **Anbieter auf dem Enterprise-Markt**, der Organisationen bei der Bereitstellung von herausragender Customer Experience unterstützt.

*1. Gartner and Magic Quadrant are registered trademarks of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally and is used herein with permission. All rights reserved.

2. Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, express or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

3. Gartner, Magic Quadrant for Contact Center as a Service, By Drew Kraus, Pri Rathnayake, Steve Blood, 9 August 2021



Unsere Überzeugungen

Unsere Kernüberzeugungen inspirieren unsere Lösungen und bereichern unsere Partnerschaften, denn sie definieren, wer wir sind, wie wir arbeiten und mit wem wir zusammenarbeiten.



Menschlich

Wir sind **erreichbar**.
Sie werden ihre Ansprechpartner persönlich kennen.



Verpflichtet

Wir **engagieren uns voll und ganz** für unsere Partner und leisten sinnvolle Unterstützung.



Offen

Unsere Kultur ermöglicht **flexible Lösungen** für eine nahtlose Integration in unterschiedliche Ökosysteme.

Warum gerade mit uns?

Wir verstehen Ihre Herausforderungen und stehen Ihnen zur Seite.

- Die Fokussierung eines Marktführers auf das **Enterprise-Segment** ermöglicht es Ihnen, auch die anspruchsvollsten Anforderungen zu erfüllen.
- Konkrete Vorteile durch eine **klare Go-to-Market-Strategie**, die auf indirekte Vertriebskanäle.
- Unsere begrenzte Anzahl von sinnvollen Partnerschaften pro Land **sichert Ihren Erfolg**.

Wir unterstützen Sie in jeder Phase Ihres Kundenengagements.



Als erfahrener Marktführer für Großunternehmen liefern wir die Schlüssel für Ihr kontinuierliches Wachstum.



Passionierte Fachleute

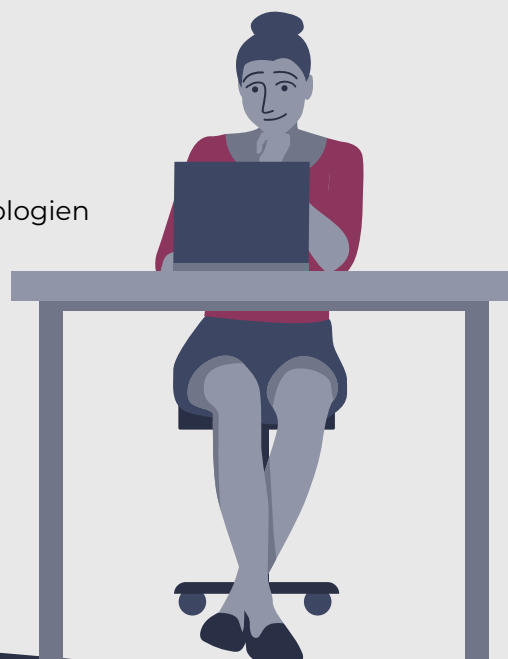
Verlassen Sie sich auf Spezialisten, die Ihnen bei jedem Schritt zur Seite stehen

- Persönlicher, lokaler Partner-Manager
- Lokale Pre-Sales- und Vertriebsunterstützung
- Zugeordnete Delivery- und Servicespezialisten
- Direkter Zugang zu einem dedizierten Service-Delivery-Manager
- Monatlicher Lenkungsausschuss zum Monitoring unserer Partnerschaft

Privilegierter Zugang zu Informationen

Nutzen Sie exklusive Inhalte der Odigo-Welt über einen eigenen Zugang zum Partnerportal

- Einblicke in Markttrends, Best-Practices und neue Technologien
- Pre-Sales-Präsentationen, Standard-Antworten auf Ausschreibungen
- Referenzen, detaillierte Usecases
- Zertifikate, SLAs, Preise
- Opportunity-Registrierung
- Angebotsanfrage
- Detaillierte Produktdokumentationen, Foren



Angepasste Schulungen und Unterstützung

Profitieren Sie von bewährten Praktiken unserer Experten

- Kostenlose, umfassende Schulung für Projektmanager und Entwickler
- Re-Zertifizierung bei jedem Major Release
- Kostenlose, praktische Schulung für den Vertrieb
- Monatliche Produkt-Webinare

Erhalten Sie Unterstützung von Lead-Generierung bis zum Verkaufsabschluss

- Maßgeschneidertes, gemeinsam entwickeltes GTM-Modell
- Teilen monatlicher Newsletter und sozialer Beiträge
- Gemeinsame Pressemitteilungen, Success-Stories
- Ressourcen für Odigo-Grafiken
- Kostenloses Odigo Demokonto
- Zugang zu Odigo-Leads und Partnermöglichkeiten
- Effiziente Preismodelle

Profitieren Sie jederzeit von engagierter technischer Unterstützung

- Zugeordneter Service Delivery Manager (SDM)
- Odigo Sandbox-Instanz
- Unterstützung in Implementierungs- und Servicephasen
- Standard Odigo Support 24/7
- Premium Support während der Standard-Geschäftszeiten



Kunden, die Odigo vertrauen



Banken



Versicherungen
& Gesundheit



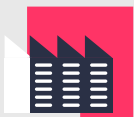
Behörden
& Versorger



Transport
& Touristik



Handel



Industrie
& Medien



Über Odigo

Odigo stellt Contact Center as a Service (CCaaS)-Lösungen bereit, die die Kommunikation zwischen Unternehmen und Menschen vereinfachen - dank einer globalen Omnichannel-Management-Lösung. Unser innovativer, auf Empathie und Technologie basierender Ansatz ermöglicht es Marken, durch menschliche Interaktionen mit Kunden zu kommunizieren und zugleich das volle Potenzial digitaler Möglichkeiten auszuschöpfen. Als Pionier auf dem Markt für Customer Experience (CX) erfüllt das Unternehmen die Anforderungen von mehr als 250 großen Unternehmenskunden in über 100 Ländern.

Besuchen Sie uns:

www.odigo.com/de

Kontaktieren Sie uns:

contact.de@odigo.com



Odigo



Odigo



@odigo



@odigo_tm

Dieses Dokument enthält Informationen, die geschützt oder vertraulich sein können, und ist geistiges Eigentum von Odigo. Copyright © 2022 Odigo. Alle Rechte vorbehalten.

Customer experience
inspired by empathy,
driven by technology



Europa

Philippe Colas

philippe.colas@odigo.com
+33 683 221 699



UK

Richard Holland

richard.holland@odigo.com
+44 7392 313243



Spanien

Javier Campo

javier.campo@odigo.com
+ 34 616 80 72 51



Benelux

Bart Cruyt

bart.cruyt@odigo.com
Mob : +32 496 57 13 59



Wirtschaftsraum DACH

Marcus Langknecht

marcus.langknecht@odigo.com
+49 699 515 20 51